A photograph of four people (three women and one man) in a professional setting, leaning over a table and working together on documents. They appear to be in a meeting or collaborative work environment. The image is framed by a blue border with white geometric shapes.

O futuro se faz com
inovação

Conselho Deliberativo do Sebrae Paraná

O **Conselho Deliberativo do Sebrae Paraná (CDE)** é formado por representantes de segmentos do setor produtivo, de instituições de crédito e poder público.

Funciona como uma assembleia geral, soberana, que representa a tomada de decisões de forma democrática. Ao todo, são **13 entidades** que integram o Conselho que atua pelo desenvolvimento do ambiente de negócios no Paraná.

Presidente do Conselho Deliberativo

Fernando Moraes

Banco do Brasil

Pedro Marques Junior
Alexssander R. de Oliveira

Caixa Econômica Federal

Adriano Borges Resende
Marques Calixto

Faciap

Fernando Moraes
Marco Tadeu Barbosa

FAEP

Ágide Meneguette
Carlos A. C. Albuquerque

Fampepar

Ercílio Santinoni
Eliane Bento

Fetranspar

Cel. Sérgio Luiz Malucelli
Edis Luis Moro Conche

Fecomércio

Darci Piana
Ari Faria Bittencourt

FIEP

Carlos Valter Martins Pedro
Irineu Munhoz

Fomento Paraná

Renato Maçaneiro
Jonny Magalhães Stica

Ocepar

José Roberto Ricken
Nelson Costa

Sebrae/NA

Mariana Alvarenga E. Pereira
Luciana Araruna de Almeida

SEPL

Louise da Costa e Silva Garnica
Maria Ozélia de Souza

UFPR

Helton José Alves
Graciela Ines Bolzon de Muniz

Conselho Fiscal

João Gogola Neto
Presidente Conselho Fiscal (Ocepar)

Claudio Miros Santos Rodrigues (Ocepar)
Evaldo Kusters (Fiep)
Guilherme Fiorese Philippi (Fiep)
Nilson Hanke Camargo (Faep)
Aristides Mossambani (Fampepar)

Diretoria Executiva

Vitor Roberto Tioqueta
Diretor-Superintendente

Julio Cezar Agostini
Diretor de Operações

José Gava Neto
Diretor de Administração e Finanças

*Composição do CDE em dezembro de 2022.

A força que move o Brasil

Somos o **Sebrae/PR**, Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas no Paraná, **a 8ª marca mais forte do país**. Uma entidade privada sem fins lucrativos, referência para as micro e pequenas empresas.

Impactamos, diariamente, milhares de empreendedores em todo o território nacional, estimulamos o país a crescer e, principalmente, **transformamos vidas**.

Impulsionamos os micros e os pequenos empreendedores com conhecimento e capacitação. Somos o apoio que as MPEs precisam para **ampliar horizontes e construir novas realidades**. Assim, fazemos a economia girar, com o aumento de postos de trabalho e condições favoráveis de renda, e possibilitamos a criação de um país melhor para se viver.



E o que isso representa?

Que somos **um elo fundamental para os micro e pequenos negócios** prosperarem e que, se as MPEs prosperam, toda a sociedade ganha.

Neste relatório, trazemos exemplos de como fortalecemos os empreendedores do estado com informações claras e objetivas sobre nossa atuação. **Vamos juntos?**

Uma história que, há 50 anos, conecta pessoas e realiza sonhos.

No ano de nosso 50º aniversário, estivemos lado a lado do empreendedor, facilitando a caminhada de quem move o país.

Em 2022, o Sebrae/PR realizou um total de mais de

1,6 milhão de orientações no Paraná.

518.027 empresas únicas atendidas no Paraná em capacitações e atendimentos individuais, sendo **313.743** microempreendedores individuais e **204.284** microempresas e empresas de pequeno porte.

Atendemos mais de

307 mil
pessoas físicas

Realizamos

203.759
horas de consultoria

2.073 oficinas
com 39.394 participantes

5.706 cursos
com 145.890 participantes

14.693 palestras
com 605.537 participantes

221 rodadas de negócios
com 3.704 participantes

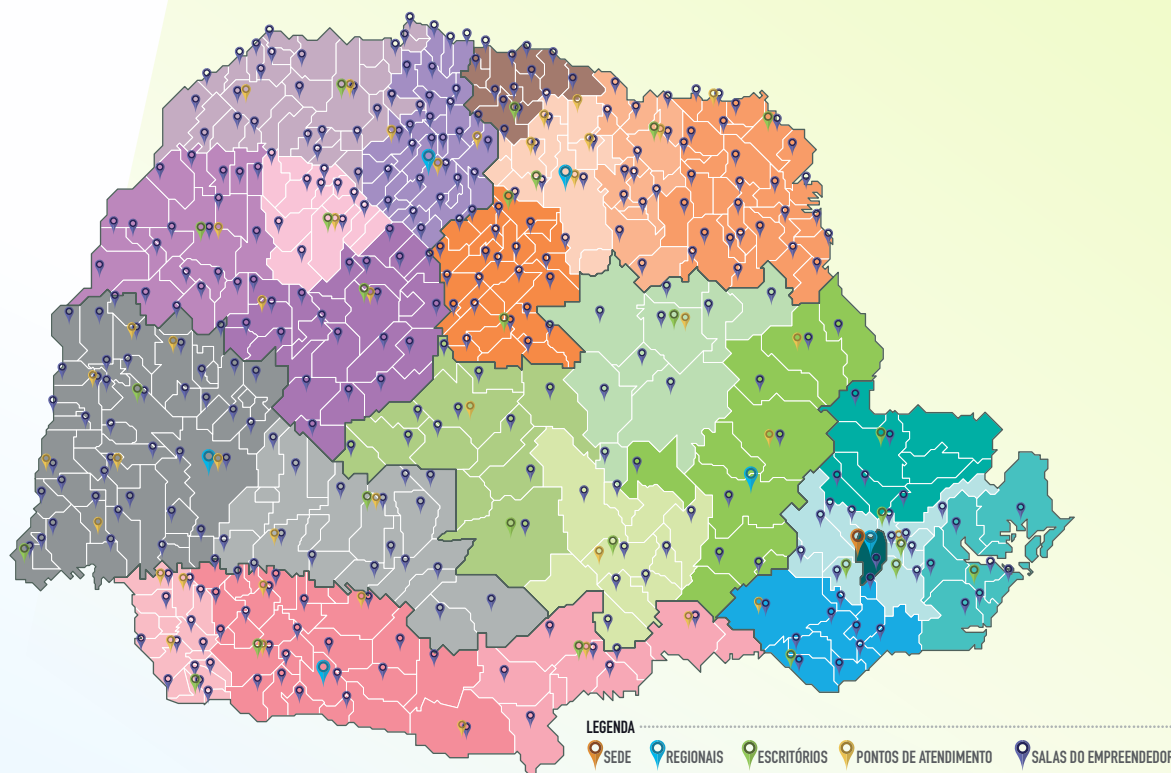
Alcançamos 387.226 seguidores
em nossas redes sociais em 2022.



Os pequenos negócios têm impacto positivo na geração de trabalho, emprego e renda e o Sebrae existe e atua para promover o empreendedorismo e a causa dos micro e pequenos negócios. »

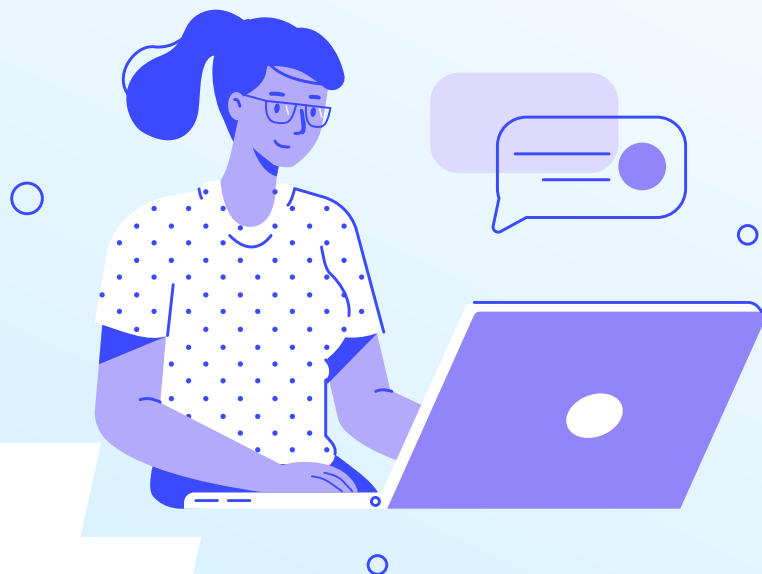
Fernando Moraes,
Presidente do Conselho Deliberativo Estadual

Levamos a Sala do Empreendedor a mais 147 municípios em 2022, totalizando 363 salas em 350 municípios.



Ano a ano, auxiliamos na construção do futuro para fazer história!

Conseguimos aumentar nossa atuação e, com isso, impactamos mais vidas e melhoramos mais realidades, expandindo a força do empreendedorismo no estado.



Traduzindo em grandes números:

Crescemos em

436%

o número de empresas únicas atendidas entre 2012 e 2022, de 120 mil para 524 mil.

Chegamos a

121 municípios

com o Programa Cidade Empreendedora

Atingimos mais de

678 mil alunos

com o Programa de Educação Empreendedora

Destinamos

80% dos recursos

diretamente para os clientes

Com as
ferramentas certas,
transformamos
um ano desafiador
em **crescimento e
oportunidade**

96,9% das empresas
atendidas pelo Sebrae/PR
permaneceram ativas em 2022.

Auxiliamos com esse
resultado na prática:

Atendemos

211 mil clientes
com soluções de inovação

Realizamos mais de

608 mil atendimentos
por meio de serviços digitais

Ampliamos nossa atuação junto aos pequenos negócios do Paraná

Agora, empreendedores contam com o apoio da nova regional do Sebrae/PR em Curitiba. A criação da unidade e da nova estratégia de atendimento reforça a relevância dos pequenos negócios no desenvolvimento socioeconômico do estado.

A nova sede foi pensada para otimizar os atendimentos prestados às MPEs, com divisórias articuladas e mobiliários em sete salas de treinamento que, juntas, comportam mais de 500 pessoas, possibilitando a realização de eventos simultâneos.

No total, o Sebrae/PR conta com **7 regionais, 33 escritórios, 70 Pontos de Atendimento e 363 salas do empreendedor**



Foto: Adriano Oltramari

FOCO NA SUSTENTABILIDADE

O novo espaço projetado e construído como um edifício sustentável, aproveita a luz natural e tem 100% da energia renovável, convertida por painéis fotovoltaicos. O sistema de climatização demanda baixo consumo de energia e as vagas de estacionamento estão preparadas para recarregar carros elétricos. A nova estrutura conta, ainda, com reaproveitamento da água das chuvas.

E o que falar das histórias que transformamos?

Estivemos lado a lado, dando voz e visibilidade para quem faz acontecer:



O Sebrae é aquele pai (...), por ele temos acesso a várias outras empresas e empreendedores, aprendemos com eles, seus erros e acertos, e evoluímos. »

Leandro Volanick
Manfing | Toledo-PR



Hoje eu estou realizando meu sonho de ter a minha loja física (...) O Sebrae sempre vai estar do meu lado ou aliás, eu vou estar do lado dele, porque eu preciso buscar informação com quem sabe. »

Elenice da Silva Gonçalves
Brechó Original Chic | Curitiba-PR



O Sebrae hoje é um parceiro que vai continuar apoiando a gente e vice-versa em alguns projetos, porque agora a criança cresceu e já está conseguindo dar seus passos sozinha sem ele segurando pela mão. Hoje, nós andamos juntos. »

Everson Luiz Pinheiro
Lojas Colbacho | Pontal do Paraná-PR



Conheça mais histórias inspiradoras de empreendedores paranaenses em nossa **Websérie**:

[Acesse aqui](#)

Histórias que geram resultados!



XI Prêmio Sebrae Prefeito Empreendedor

Marcelo Palhares, de Jacarezinho (PR) foi vencedor da categoria Governança Regional e Cooperação Intermunicipal com o projeto SRI NP – Sistema Regional de Inovação do Norte Pioneiro.



Prêmio Sebrae Mulher de Negócios 2022

Maria Cristina Cavassin, de Colombo (PRP) vencedora da categoria Microempreendedora Individual – MEI, com a empresa Spazio Cris.



Foto: Erivelton Viana

No Prêmio Nacional de Inovação, o Paraná foi destaque!

Ecosistemas de Inovação em estágio inicial para o Sistema Regional de Inovação do Norte Pioneiro do Paraná (PR).

Ecosistemas de Inovação em estágio consolidado para o SRI Iguassu Valley – Sistema Regional de Inovação do Oeste do Paraná (PR).

Micro e Pequenas Empresas inovação em sustentabilidade para a Oficina do Sorvete (Foz do Iguaçu – PR).



Foto: Erivelton Viana & Felipe Costa

Atuando para melhorar a vida do empreendedor, nos tornamos referência:

Para 98% das pessoas entrevistadas em nossa Pesquisa de Imagem, no Paraná, a contribuição da nossa marca é importante para o Brasil.

Estamos na faixa de excelência, com 82 pontos no Net Promoter Score (NPS), metodologia considerada uma referência no modelo de pesquisa de satisfação do cliente no mundo. A faixa de excelência é acima de 75.

Imagem Sebrae/PR perante a Sociedade

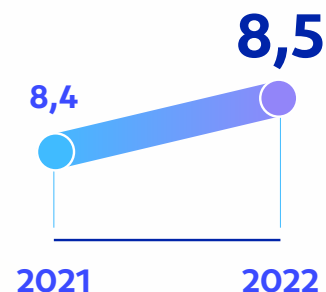
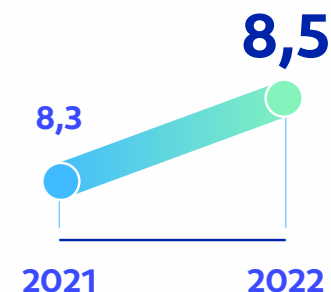


Imagem Sebrae/PR perante os Pequenos Negócios



Com estratégia, construímos uma sociedade melhor

E temos soluções alinhadas aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**, da **Organização das Nações Unidas (ONU)**, que tem como foco acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas possam desfrutar de paz e de prosperidade.

Fome Zero e Agricultura Sustentável



Programa Alimentos do Paraná
Acesso a serviços financeiros
Programa Alto Potencial

Educação de qualidade



Educação Empreendedora
Acesso a serviços financeiros
Programa Setorial Eixo Indústria

Igualdade de Gênero



Parâmetros de Responsabilidade Social
Polo de Lideranças
Acesso a serviços financeiros
Empreendedorismo e Gestão
Programa Sebrae Delas
Programa Setorial Eixo Indústria
Programa de Agronegócios

Água potável e saneamento



Parâmetros Econômicos
Parâmetros de caráter Ambiental
Gestão administrativa e investimentos

Energia limpa e acessível



Parâmetros Econômicos
Parâmetros de caráter Ambiental
Gestão administrativa e investimentos

Com estratégia, construímos uma sociedade melhor

E temos soluções alinhadas aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**, da **Organização das Nações Unidas (ONU)**, que tem como foco acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas possam desfrutar de paz e de prosperidade.

Indústria, inovação e infraestrutura



Programa Setorial Eixo Indústria
Acesso a Serviços Financeiros

Trabalho decente e crescimento econômico



Parâmetros de Responsabilidade Social
Programa Compra Paraná
Empreendedorismo e Gestão
Programa Alto Potencial
Programa Setorial Eixo Indústria
Programa Alimentos do Paraná

Redução das desigualdades



Parâmetros de Responsabilidade Social

Consumo e produção responsáveis



Parâmetros Econômicos
Gestão administrativa e investimentos

Ação contra a mudança global do clima



Parâmetros de caráter Ambiental
Gestão administrativa e investimentos

Paz, justiça e instituições eficazes



Parâmetro na Governança
Programa de Integridade Corporativa
Ouvidoria interna, SAC e SIC
Auditoria interna e auditorias independentes

Somamos forças para construir uma sociedade melhor!

Temos o **Programa de Voluntariado do Sebrae Paraná**. Com ele apoiamos, incentivamos e reconhecemos atuações sociais voluntárias dos nossos colaboradores em todo o estado.

Em 2022, focamos na contribuição para o **desenvolvimento sustentável, no estímulo à educação e no fomento do empreendedorismo social**.

Entre nossos números de 2022, destacam-se:

30 ações voluntárias

52 voluntários

22 interações com organizações do terceiro setor

126 horas de consultoria especializada

352 pessoas em situação de vulnerabilidade social capacitadas

São **50 anos**
construindo
histórias de
desenvolvimento
e sucesso.

**Conte com
a gente para
escrever a sua!**

E valorizamos quem constrói
essa nova realidade:

nossos colaboradores

Por **7 anos seguidos**,
estamos entre as
**melhores empresas para
se trabalhar no Brasil.**



A photograph of a diverse group of people in an office setting, all with their arms raised and hands clapping in a high-five gesture, conveying a sense of teamwork and achievement. The image is partially obscured by a large blue and purple graphic overlay.

Uma equipe motivada coloca em prática ações que agregam, de fato, valor

Nosso portfólio de soluções fortalece o empreendedorismo paranaense!

Veja as principais ações que geraram impacto nas MPEs em 2022:

Educação Empreendedora

Alunos: 678.130

Escolas: 1.409

Professores: 12.365

Cidades: 241



Prêmio Sebrae de Educação Empreendedora conquistou a etapa nacional, com troféu ouro na categoria Ensino Fundamental I e troféu bronze na categoria Profissional.



Produção de 490 mil Gibis – Jovens Empreendedores, edição especial em parceria com a Fundação Grupo Boticário e a Associação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação do Paraná (Assespro/PR), trouxe de forma criativa, informações sobre sustentabilidade social e ambiental, trabalho em equipe e liderança.



Em 2022, através de ações para o Ensino Fundamental I e II:

Gibis Distribuídos para 422 mil alunos,
em um universo de

Professores - 7.079

Escolas - 1.076

Municípios - 189

Polo de Liderança

O propósito do Polo de Liderança Sebrae é engajar, formar e conectar líderes que se tornam agentes protagonistas de transformação no ambiente dos pequenos negócios.

Tendo esse propósito como guia, por meio de contrato interno com o Sebrae Nacional, nos tornamos referência no sistema Sebrae para o tema liderança e conduzimos nossas ações orientadas pelo Mapa Estratégico 2030.

3ª. edição do evento Líderes em Movimento

nacional com mais de **5 mil líderes**,
entre estes **1.524 do Paraná**.

Estudos sobre o Perfil das lideranças brasileiras e o Mapeamento Competências da Liderança.

Programa de Liderança Estratégica

para gestores públicos municipais,
com aproximadamente **150**
secretários da gestão pública
municipal do estado.

Programa Liderança Rural,

realizado em parceria com a
Federação da Agricultura do
Paraná, que envolveu mais de
10 mil líderes rurais.

Compras Públicas

Compra Paraná, com a implementa o e institucionaliza o da Lei Geral (estatuto da MPE) para a melhoria do ambiente de negócios para as pequenas empresas.

Implanta o de 9 escritórios físicos

de Compras Públicas no Paraná.

Realiza o de eventos como o Fomenta Paraná

Ao total, foram

**1.145 participantes
presenciais**

e mais de

1.200 visualiza es

do evento on-line.

Estudo de compras públicas para os municípios que compõem o **Primeiro anel metropolitano** de Curitiba.

Assinatura do **Termo de Coopera o Técnica** com o TCE/PR, para capacita es sobre a Nova Lei de Licita es.

Evento para mais de **700 participantes**, em Curitiba, sobre a Nova Lei de Licita es.

Lançamento de cursos novos na plataforma do **Trilhas Sebrae**, com a atualiza o dos conteúdos com base na Nova Lei de Licita es.

Inovação e tecnologia

Os **Habitats de Inovação** são ferramentas de transformação que apoiam a criação e o desenvolvimento de novos ambientes de inovação no estado, por meio de ações como auxílio no andamento de projetos de P&D, suporte aos empreendedores iniciantes e geração de emprego e renda no território.

Chegamos a 90 habitats atendidos em 2022!

- **Edital de Convênio Incubadoras do Paraná**
Implantação do Modelo CERNE (Centro de Referência para Apoio a Novos Empreendimentos) de Gestão.
- **Parques Tecnológicos**
Fortalecimento de 18 iniciativas de Parques Tecnológicos do Paraná com o desenvolvimento de metodologia de diagnóstico, planejamento e monitoramento.
- **Sebraetec**
Com o programa, nas áreas de design, produção e qualidade, sustentabilidade e desenvolvimento tecnológico, auxiliamos as MPEs a inovar e ter melhorias, alavancando os resultados.



Em 2022, o Sebratec:
**Atendeu
1.411 empresas**

**Realizou
67.434 horas
de consultoria**

**Investiu um
total de:
R\$12.921.000**

Startups

São produtos, ações, eventos e soluções que impulsionam startups desde o início até o tracionamento, para desenvolver o ambiente de negócios e ganhar relevância no mercado.

Entre as áreas de atuação das Startups no Paraná, em 2022, destacam-se: **EduTech, FinTech & InsurTech, Customer Service, HealthTech & Wellness e AgroTech.**

Neste ano, realizamos:

929 startups atendidas

130 startups aceleradas

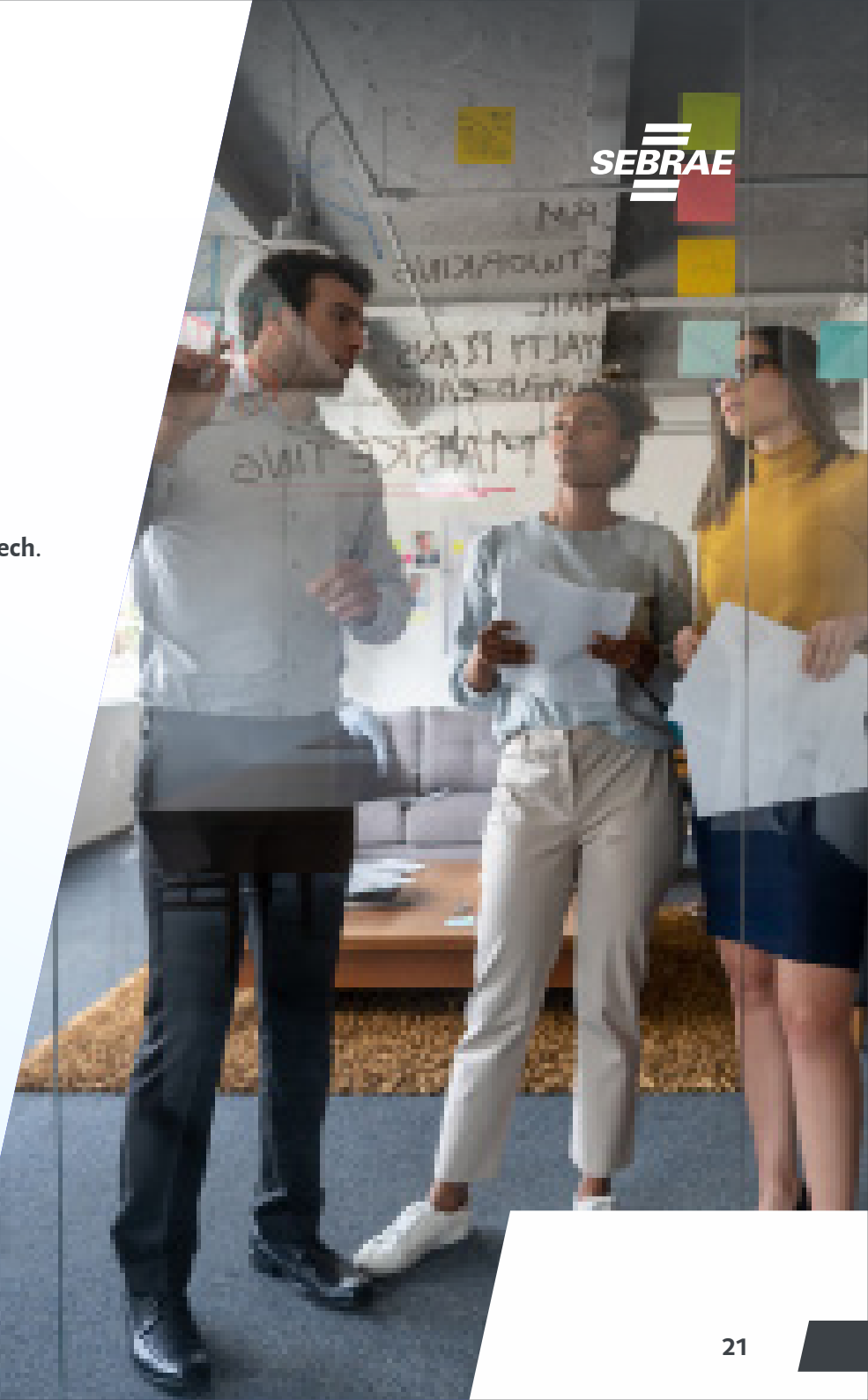
Startup Internacionaliza

5 Startups finalistas

1 Startup HealthTech de Pato Branco selecionada para desenvolver um projeto na Estônia

No Paraná, mapeamos um total de **2.205 startups em 2022.**

Para acompanhar e entender as oportunidades e os desafios desse ecossistema, o Sebrae/PR realiza o mapeamento anualmente, com análises completas sobre as verticais, maturidade das startups, cidades-polo e muito mais!



Serviços financeiros

Programa Mais Finanças

Com cinco pilares de atuação:

ORIENTAÇÃO

RENEGOCIAÇÃO

INFRAESTRUTURA

COMUNICAÇÃO

ACESSO AO CRÉDITO

5.400 empresas

atendidas pelo Fundo de Aval das Micro e Pequenas Empresas (FAMPE).

mais de 249 mi

foi o volume de recursos financeiros avalizados pelo FAMPE, no Paraná em 2022.

A photograph of a diverse group of business professionals in a meeting, looking at documents on a table. The image is partially obscured by a blue and purple gradient overlay.

2030

de olho no futuro!

Em 2022, para ampliar ainda mais nossa atuação e transformar realidades, unindo jornadas empreendedoras à realização de sonhos, definimos o Direcionamento Estratégico 2030, com o horizonte para essa década.





Desafios para os próximos dez anos:

- Sermos uma organização unida, integrada e em constante movimento;
- Sermos referência de conhecimento para os pequenos negócios aplicando a tecnologia e a inteligência para o seu sucesso;
- Entregarmos o melhor de nossas pessoas para empreendedores, buscando sempre levar a melhor experiência. Entendemos que precisamos tratar de forma desigual os desiguais para oferecer soluções que gerem sustentabilidade, produtividade, competitividade e inovação aos pequenos negócios em todos os cantos do Paraná;
- Oferecer soluções que superam expectativas, encantam, impactam e transformam;
- Trabalhar em rede para integração do ecossistema empreendedor de forma a conectar ideias e oportunidades em um processo de cocriação que provocará mudanças e inspirará um futuro de sucesso para o nosso estado;
- Sermos um agente comprometido com o desenvolvimento da sociedade paranaense, atuando na promoção da sustentabilidade do planeta, na melhoria da qualidade de vida das pessoas;
- Atrair os melhores profissionais e reter os melhores talentos;
- Sermos a marca mais amada e desejada pelos pequenos negócios pois possibilitaremos a eles encontrarem sua melhor versão.





Acompanhe e fique por dentro das nossas ações:

Nossos Canais

-  www.sebraepr.com.br
-  0800 570 0800
-  atendimentosebraepr@pr.sebrae.com.br
-  0800 570 0800 - das 8h às 20h

Redes Sociais

-  facebook.com/sebrae
-  twitter.com/sebrae
-  youtube.com/c/sebrae
-  instagram.com/sebrae
-  linkedin.com/company/sebrae

Conecte-se com o nosso atendimento de qualquer lugar!

Ouvidoria Sebrae

E-mail: ouvidoria@pr.sebrae.com.br

Telefone: **(41) 3330-5816**

Atendimento presencial:
Agendar por e-mail ou telefone

Carta: Sebrae Paraná - Caeté, 150
(Ouvidoria - 3º andar) - Curitiba/PR -
CEP 80220-300

Deixe sugestões, elogios
ou reclamações.

Agência Sebrae de Notícias

pr.agenciasebrae.com.br

Acesse notícias que fazem a diferença
no seu dia a dia empreendedor!

Portal da Transparência Sebrae

transparencia.sebrae.com.br

Fique atento a todos os nossos gastos,
custos e investimentos.

 www.sebraepr.com.br

 0800 570 0800

 atendimento@sebraepr.com.br

 0800 570 0800 - *das 8h às 20h*

SEBRAE/PR



A força do empreendedor brasileiro.